

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Apresentação	1
Configuração	2
1. Obter a aplicação EZVIZ	2
2. Ligar.....	3
3. Conecte-se à Internet	3
Instalação	4
1. Local de instalação.....	4
2. Instalação do cartão Micro SD (opcional)	4
3. Instalação da base	5
4. Instalação da câmara	5
Visualize seu dispositivo	6
1. Visualização em direto	6
2. Definições	8
Ligue a aplicação EZVIZ	9
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	9
2. Utilizar o Google Assistant	10
Perguntas frequentes	11
Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo	13

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (x1)



Adaptador de alimentação (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Placa de montagem (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informações sobre as normas reguladoras (x2)



Guia de Início Rápido (x1)

i O aspeto do adaptador de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.

2. Apresentação





Nome	Descrição
Indicador LED	Vermelho fixo: Arranque da câmara.
	Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	Vermelho intermitente rápido: Exceção de rede (p. ex., erro no cartão micro SD).
	Azul fixo: Está a ser visualizado vídeo na aplicação EZVIZ.
	Rápido piscar azul: Câmera pronta para conexão de rede.
	Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo 512GB.
Botão de reinicialização	Pressione e segure por 4 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros para o padrão.
Porta de Energia	Para ligar a câmara.
Botão de chamada	Pressione o botão uma vez para iniciar uma chamada, e o aplicativo EZVIZ receberá a solicitação de chamada.

Configuração

Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Ligue a câmara.
3. Adicione a sua câmara à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- 1** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Ligar

Ligue a câmara à tomada elétrica de alimentação com o adaptador de energia (5 V, 2 A) para ligar.



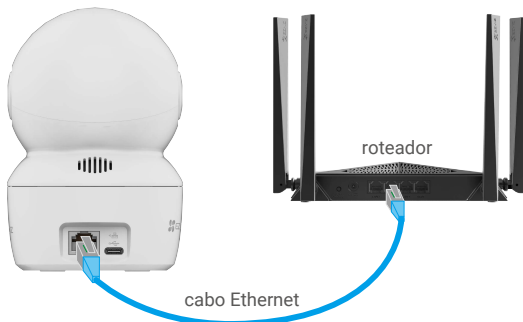
- É recomendável a utilização do cabo de alimentação e do adaptador de energia incluídos na embalagem.
- Quando o indicador LED piscar rapidamente em azul, isso indica que a câmara está pronta para configuração de rede.

3. Conecte-se à Internet

- Conexão com fio: Conecte a câmara a um roteador. Consulte a **Opção A**.
- Conexão sem fio: Conecte a câmara ao Wi-Fi. Consulte a **Opção B**.

3.1 Opção A: Conexão com fio

1. Conecte a câmara à porta LAN do seu roteador com o cabo Ethernet (compre separadamente).



- Quando o indicador LED piscar lentamente em azul, isso indica que a câmara está conectada à Internet.

2. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização de código QR.
4. Digitalize o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmara à sua conta no aplicativo EZVIZ.

3.2 Opção B: Conexão sem fio

i Quando o indicador LED piscar rapidamente em azul, isso indica que a câmera está pronta para a configuração de rede. Por favor, use o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta do aplicativo EZVIZ.

i Se você quiser alterar o Wi-Fi da sua câmera, pressione e segure o botão RESET por 4s e repita as etapas acima.

Instalação

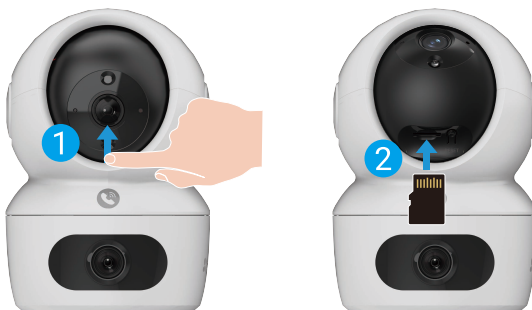
1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmera com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa recepção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Retire a película de proteção da lente.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmera.
- É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação EZVIZ quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmera e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.

2. Instalação do cartão Micro SD (opcional)

- Rode a esfera para cima até visualizar a ranhura do cartão.
- Insira o cartão micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como ilustrado na figura abaixo.

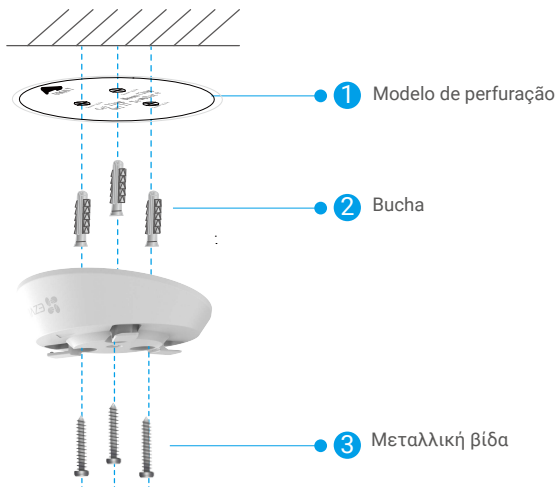


3. Instalação da base

A câmara pode ser colocada na horizontal ou montada no teto. Assume-se aqui a montagem no teto como exemplo.

- Instale o dispositivo no interior, o dispositivo não é à prova de água.
- Certifique-se de que o teto é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Evite colocar a câmara numa área que exponha diretamente as lentes da câmara a muita luz.
- Altura de montagem recomendada: 3 metros acima do chão.

- Coloque o modelo de perfuração sobre a superfície na qual escolheu montar a câmara.
- (Apenas para parede/teto de cimento.) Faça furos de acordo com o modelo e insira três buchas.
- Utilize três parafusos metálicos para fixar a base da câmara.




4. Instalação da câmara

Monte a câmara na base e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio até que esteja fixa.



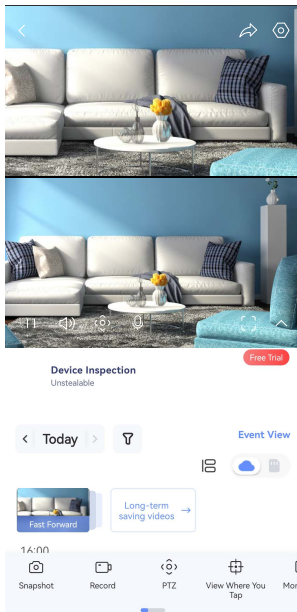
- Ao instalar de cabeça para baixo, certifique-se de que o logotipo no suporte esteja alinhado com a direção da lente de grande angular.


Visualize seu dispositivo










 A interface do aplicativo pode mudar devido a atualizações de versão. Por favor, consulte a interface real.







1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.




 Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Imagem sobre Imagem. Você pode selecionar para ver as fotos tiradas simultaneamente por duas lentes na visualização ao vivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ: Rotação horizontal/vertical/zoom. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo.
	Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem com uma vista de 360 graus.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Modo de suspensão. Toque para entrar no modo de suspensão, o vídeo deixará de ser exibido e a notificação de alarme será desativada.

	Definição. Selecione uma resolução de vídeo entre Full HD, Ultra HD ou Hi-Def.
	Veja Onde Você Toca. Toque para visualizar a área onde você toca na área de monitoramento.
	Mono Play. Toque para visualizar a imagem em ângulo amplo ou a imagem em ângulo PTZ.
	Patrulha Automática. Toque no ícone e o PTZ pode realizar detecção de patrulha multi-ângulo com base em pontos predefinidos padrão ou personalizados.
	Múltiplos ecrãs em direto. Toque para selecionar esquemas da janela.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo

2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Configurações de Vinculação	Você pode configurar o vínculo de lentes múltiplas aqui.
Deteção inteligente	Pode selecionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação de Mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir aqui o áudio e o comando de voz do dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Quando desativado, o indicador estará desligado.
Definições de PTZ	Pode definir aqui os parâmetros de PTZ do seu dispositivo, como a calibração da posição de PTZ e a Imagem em 360°.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão micro SD, o espaço usado e o espaço livre aqui, e também pode ativar ou desativar serviços de armazenamento na nuvem aqui.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação.
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
CloudPlay	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.  • A função só está disponível em certos países. Verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar. • O produtor reserva-se o direito de explicação final.
Inspeção de Dispositivo	Você pode se inscrever na inspeção do dispositivo aqui.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar a câmara da aplicação EZVIZ.

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (encriptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- 📌 O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

- 📌 Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão micro SD continua, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

P: E se me esquecer da minha palavra-passe?

R: Aceda à página de iniciar sessão > da aplicação EZVIZ, toque em "Forgot password?" (Esqueceu-se da palavra-passe?) > Insira o endereço de e-mail ou o número de telefone da sua conta. Enviar > Insira o código de verificação > Reponha a sua palavra-passe.

P: Por que razão não recebo o meu código de verificação?

R: 1. Se registou a sua conta com um e-mail, verifique a sua pasta de lixo eletrónico.
Se ainda não recebeu o código de verificação, é possível que haja um filtro/bloqueio de e-mail a bloquear este e-mail, verifique junto da sua operadora de e-mail.

2. Se registou a conta com o número de telefone, confirme se o seu telemóvel pode receber códigos curtos por SMS ou não.

3. Se ainda não recebeu o código de verificação, forneça o seu número, país e hora do pedido ao serviço de assistência técnica através do e-mail support@ezvizlife.com ou contacte a sua equipa de apoio ao cliente regional.

P: Como resolver uma falha de configuração de Wi-Fi?

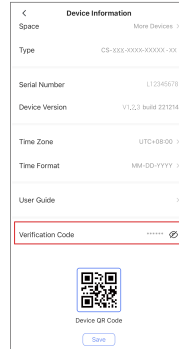
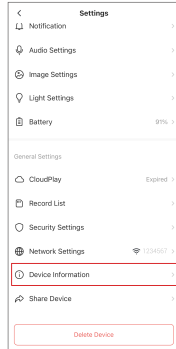
R: Verifique as seguintes definições:

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e de que a rede Wi-Fi está a funcionar corretamente.
2. Verifique o estado da rede:
 - Certifique-se de que a sua rede não tem uma firewall ou outras limitações.
 - Certifique-se de que o router consegue atribuir um endereço IP ao seu dispositivo ou desative a definição de IP estático (DHCP está ativado por predefinição em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicialize a sua câmara; certifique-se de que o seu dispositivo está no modo pronto ou no modo de configuração de Wi-Fi > em seguida, use a aplicação EZVIZ para realizar a configuração de Wi-Fi do dispositivo.

P: Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Por favor, note que para a maioria dos dispositivos EZVIZ, geralmente existem duas maneiras de obter o código de verificação do dispositivo com 6 letras maiúsculas:

- Para a maioria dos modelos, você pode encontrá-lo no adesivo/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, você também pode encontrar o código de verificação em Configurações da câmera > Informações do dispositivo > Código de verificação.



i Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.