

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – Janeiro de 2023

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções</b> .....	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem</b> .....	<b>2</b>
<b>Descrição geral</b> .....	<b>3</b>
1. Painel dianteiro .....	3
2. Painel traseiro .....	3
<b>Instalação</b> .....	<b>4</b>
1. Cenários de instalação .....	4
2. Diagrama de instalação .....	4
3. Ver vídeo de instalação.....	5
4. Instalar completamente.....	5
<b>Instalar a bateria</b> .....	<b>6</b>
<b>Obter a aplicação EZVIZ</b> .....	<b>6</b>
<b>Definições da fechadura</b> .....	<b>8</b>
1. Teclado .....	8
2. Entrar no menu .....	9
3. Índice do menu.....	10
4. Adicionar Administradores/Utilizadores .....	12
5. Adicionar impressão digital(opcional).....	12
6. Adicionar código de acesso .....	13
7. Adicionar cartão de proximidade(opcional) .....	14
8. Eliminar Administradores/Utilizadores .....	14
9. Consultar a informação do sistema .....	15
10. Informação de Rede Clara .....	16
11. Conclua a Configuração Wi-Fi .....	16
<b>Utilização da fechadura</b> .....	<b>17</b>
1. Desbloqueio por impressão digital.....	17
2. Desbloqueio com código de acesso .....	18
3. Desbloqueio por cartão.....	18
1. Auto-bloqueio .....	18
2. Bloqueio de contagem regressiva .....	18
3. Trancamento externo.....	18
4. Trancamento interno .....	18
<b>Funcionamento e gestão</b> .....	<b>19</b>

1. Desbloqueio de emergência.....	19
2. Alarmes.....	19
3. Repor definições de fábrica .....	19

## **Operações na Aplicação EZVIZ.....20**

1. Página inicial.....	20
2. Definições .....	21

## **Manutenção .....21**

1. Manutenção diária.....	21
2. Perguntas frequentes .....	22

## Instruções

- A instalação da Fechadura Inteligente EZVIZ (doravante referida como "fechadura") afeta sua operação normal e vida útil do serviço. É recomendável deixar que profissionais instalem e perfurem o buraco para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de buraco no apêndice.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione impressões digitais, palavras-passe ou cartões conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Substitua as pilhas atempadamente, tendo em conta os polos positivos e negativos.
- Se você estiver longe de casa ou não tiver usado a fechadura por um longo período de tempo, é recomendável remover a bateria para prolongar a vida útil da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada em um ambiente aberto, sugerimos que você preste atenção à segurança durante o uso, incluindo manter corretamente pequenas peças como o cartão de proximidade. Você deve verificar o ambiente ao redor antes de desbloquear e atualizar suas configurações de senha e cartão de proximidade a tempo, caso haja algum perigo de roubo ou cópia ilegal de suas informações de desbloqueio.
- Para utilizadores com impressões digitais planas ou finas, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para uma taxa de sucesso elevada, e registar mais do que uma impressão digital com o mesmo utilizador. o mesmo utilizador suporta um máximo de 5 impressões digitais.
- Para a versão [de impressão digital-cartão-código](#): A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 códigos e 50 cartões.
- Para a versão [de código](#): A fechadura acomoda até 50 códigos de acesso.



# Lista da embalagem



Versão de código de acesso

ou



Versão de impressão digital-cartão-código de acesso

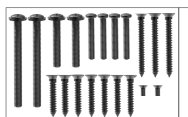
Painel frontal (x1)



ou



Painel traseiro (x1)



Kit parafusos (x1)



Junta do painel traseiro (x1)



Suporte de Montagem (x1)  
(Para painel traseiro)



Caixa de fecho de porta (x1)



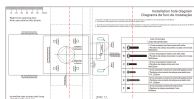
Junta da Caixa da Fivela da Porta (x3)



Bateria do tamanho AA (x4)



\* Cartão de proximidade  
(x2)



Gabarito de furo (x1)



Informação regulatória (x1)



Guia de Início Rápido  
(x1)

- 1
- A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.
  - Os cartões de proximidade estão incluídos apenas no pacote da versão **de impressão digital, cartão e código**.

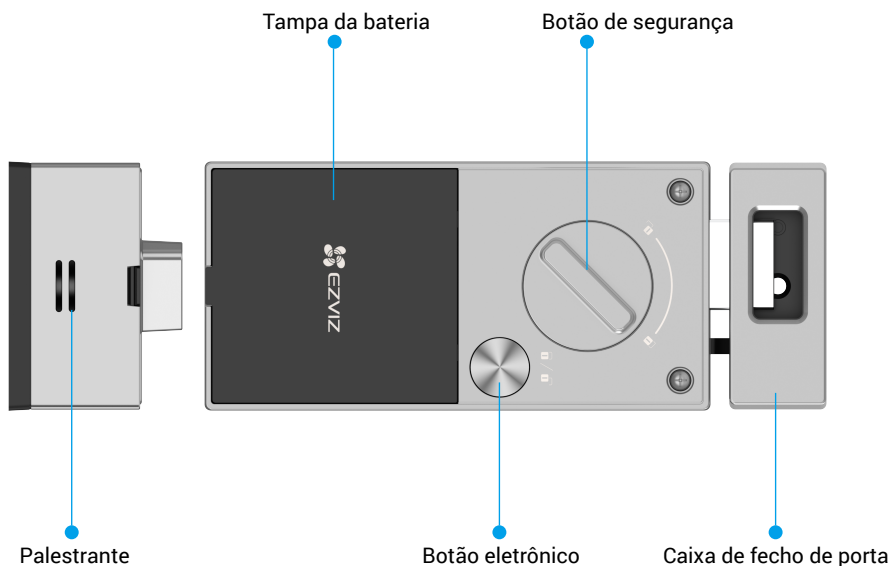
# Descrição geral

Aqui tomamos como exemplo a versão de impressão digital, cartão e código.

## 1. Painel dianteiro



## 2. Painel traseiro



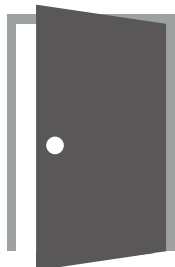
**i** A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

# Instalação

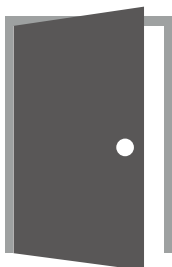
## 1. Cenários de instalação

A fechadura pode ser instalada em portas com abertura para a esquerda ou direita, para dentro ou para fora. Ela é colocada dentro do ambiente e verifica seu cenário de acordo com a seguinte ilustração.

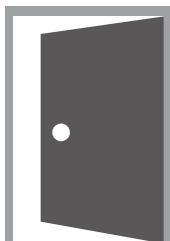
- Atenção:** A fechadura não é adequada para ambientes externos. Certifique-se de instalar sua fechadura em um ambiente interno, protegendo-a do sol e da chuva.



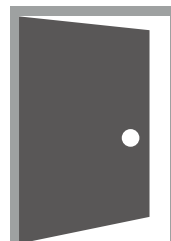
Abertura interna  
Lado esquerdo



Abertura interna  
Lado direito



Abertura para o exterior  
Lado esquerdo



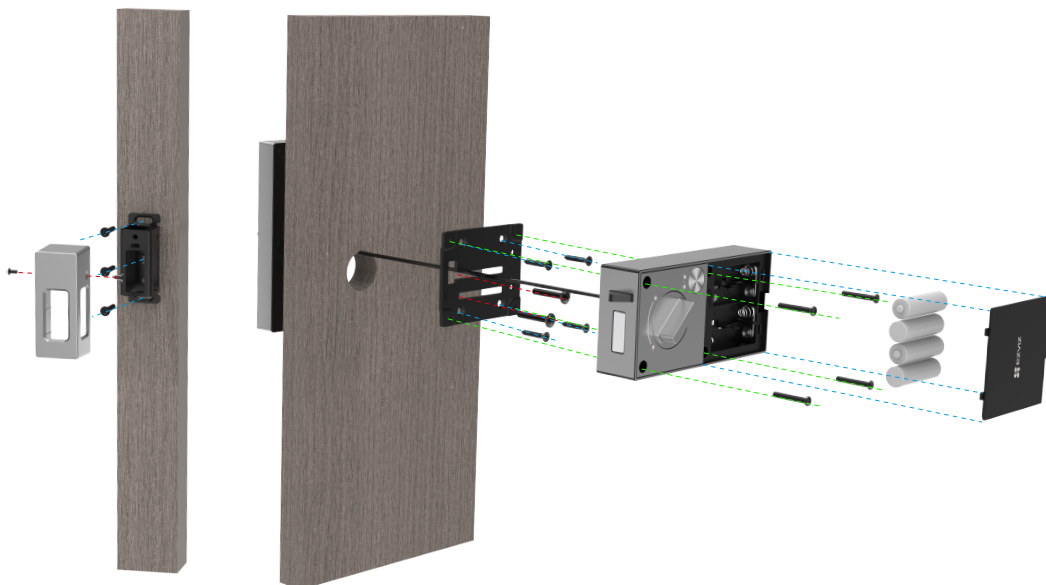
Abertura para o exterior  
Lado direito

- Importante:** Evite instalar a fechadura perto das extremidades superior e inferior da porta para evitar o efeito de alavanca ou dificultar sua operação completa. Este produto não substitui a maçaneta da sua porta. Siga as instruções abaixo de acordo com o seu cenário de instalação.


## 2. Diagrama de instalação

- Sugestão:** Verifique cuidadosamente o diagrama de fechadura no modelo de perfuração.

Para fazer as perfurações necessárias e instalar o equipamento corretamente, siga o processo de acordo com o seu cenário de instalação.



### 3. Ver vídeo de instalação

Toque em  para ver o vídeo da instalação.



### 4. Instalar completamente



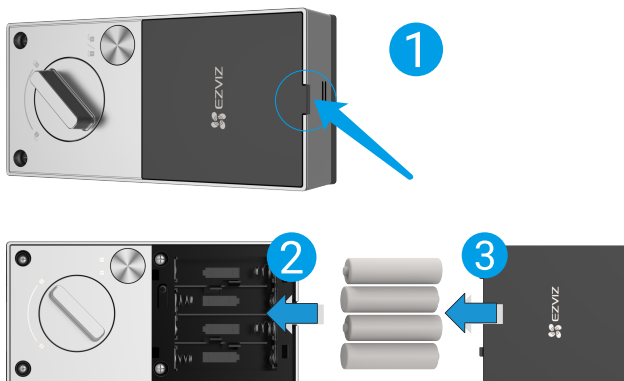
Dentro da Porta



Fora da porta

## Instalar a bateria

1. Após a instalação, remova a tampa do slot da bateria do painel traseiro.
2. Instale 4 baterias do tamanho AA no slot da bateria.
3. Coloque a tampa da bateria de volta.



- Instale as pilhas corretas para prevenir explosões.
- Quando não utilizar as pilhas durante um período de tempo prolongado, retire-as da ranhura das pilhas.
- Não misture pilhas novas com pilhas usadas.
- Não coloque uma pilha com os polos (+) e (-) nas posições erradas.
- Elimine as pilhas usadas de acordo com a legislação local sobre proteção ambiental.

## Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



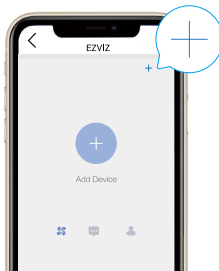
- Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

## Adicionar a fechadura à EZVIZ

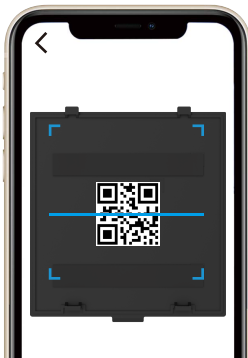
**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione a fechadura à EZVIZ seguindo os passos seguintes:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Pressione e segure o botão SET no painel traseiro até que o bloqueio envie um prompt de voz e o número do teclado 0 pisque para entrar no modo de emparelhamento.



4. Digitalize o código QR na parte de trás da tampa da bateria.



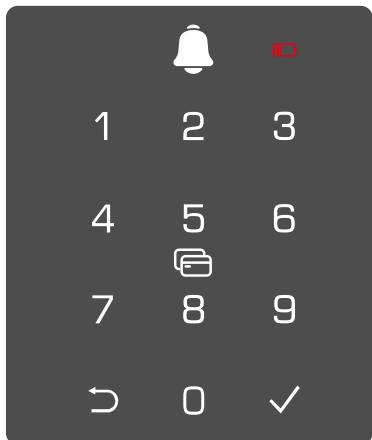
5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.

# Definições da fechadura

Então você pode configurar a fechadura conforme necessário.

- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.

## 1. Teclado



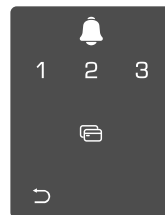
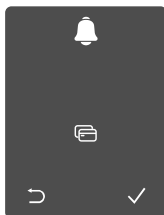
Ícone	Descrições
	Tecla numérica
	Cancelar, voltar ou sair
	Confirmar
	Área de leitura de cartão (opcional)
	Campainha
	Indicador de bateria fraca

## 2. Entrar no menu

- 1 • Siga estes passos para os ajustes.  
• Aqui tomamos como exemplo a versão [de impressão digital, cartão e código](#).

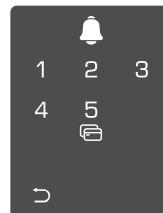
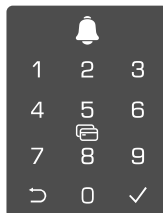
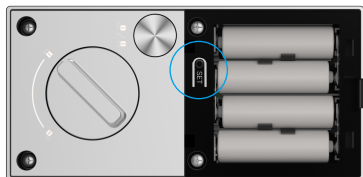
### • No estado inicial, siga estes passos para os ajustes.

- 1 Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
  - 2 "↵" "✓" no teclado para acender.
    - Prima "↵" para sair.
    - Prima "✓" para adicionar um administrador.
  - 3 "1" "2" "3" "↵" no teclado para acender.
    - Prima "1" para adicionar uma impressão digital.
    - Prima "2" para adicionar um código de acesso.
    - Prima "3" para adicionar um cartão.
    - Prima "↵" para sair/voltar.



### • No estado não-inicial, siga estes passos para os ajustes.

- 1 Pressione o botão SET uma vez.
- 2 Quando o teclado estiver iluminado, verifique com a impressão teclado se acenderá. digital, código ou cartão do administrador.
- 3 "1" "2" "3" "4" "5" "↵" no

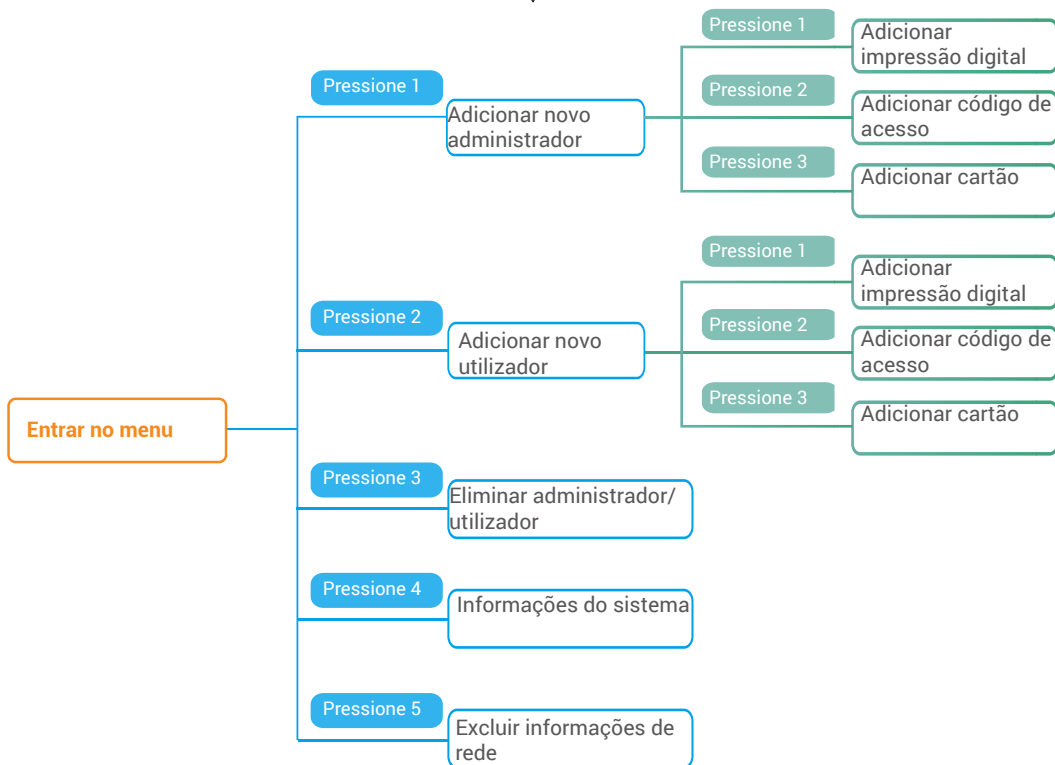




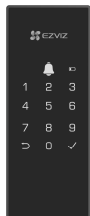
### 3. Índice do menu

**i** O menu aqui é apenas para referência.

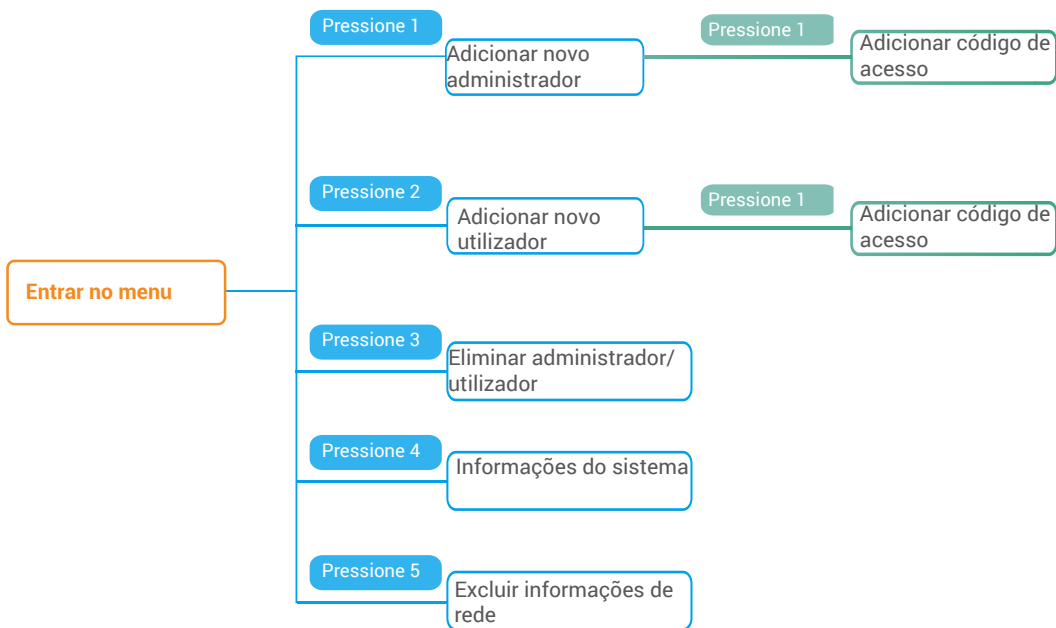
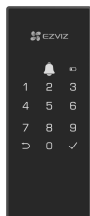
• Para a versão **de impressão digital-cartão-código**.



• Para a versão **de código**.

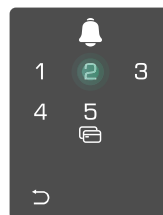
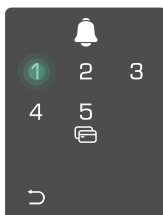
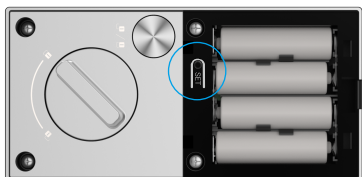


OU



## 4. Adicionar Administradores/Utilizadores

- ❶ Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- ❷ Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



Função	Destrancar a porta	Entre no Menu, e defina a fechadura
Administrador	✓	✓
Utilizador	✓	X

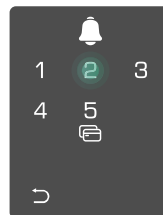
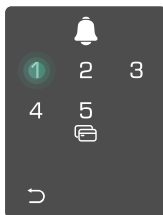
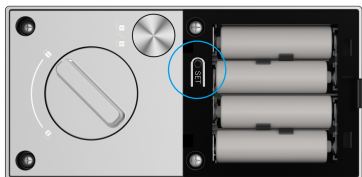
Os utilizadores comuns só podem desbloquear a porta após introduzirem o método de abertura; o administrador pode não só desbloquear a porta, mas também entrar no menu para adicionar e apagar utilizadores e operar outras definições.

- ❶ Quando adicionar um administrador ou um utilizador, os números correspondentes ao número de utilizador acenderão a partir de 001 por predefinição (por exemplo, para o número de utilizador 001, os três números 001 irão piscar lentamente uma vez em sequência).

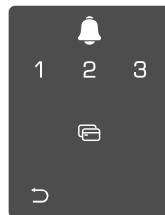
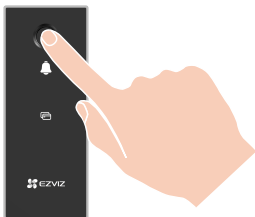
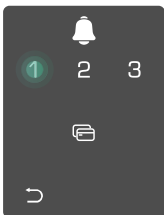
## 5. Adicionar impressão digital(opcional)

- ❶
- Adicione até 5 impressões digitais por usuário.
  - Apenas a versão **com impressão digital, cartão e código** suporta esta função.

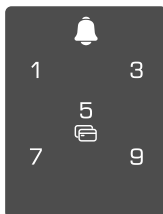
- ❷ Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- ❸ Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



- ❹ Prima "1" para adicionar uma impressão digital.
- ❺ Quando "1" acender, toque no leitor de impressões digitais e repita a operação 6 vezes, 1~6 acende um por um, acompanhado por um sinal sonoro de sucesso, a impressão digital é acrescentada com sucesso.
- ❻
- Prima "1" para adicionar impressões digitais de forma contínua.
  - Prima a tecla  $\curvearrowright$  para voltar ao nível anterior.
  - Prima a tecla DEFINIR para sair.



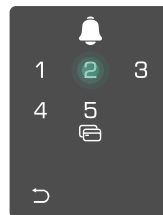
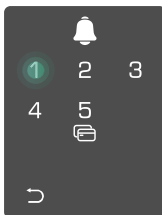
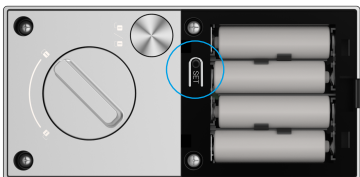
- i** Quando a impressão digital for adicionada e você tentar adicioná-la novamente, o número "1, 3, 5, 7, 9" (parecido com um "X") no teclado se acenderá e piscará duas vezes, acompanhado por um bipe de falha.



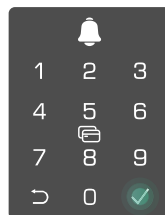
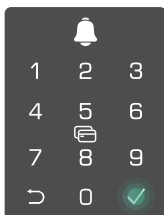
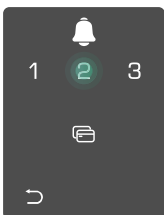
## 6. Adicionar código de acesso

- i** Adicione até 1 código por usuário.

- 1** Entre no menu. (Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2** Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



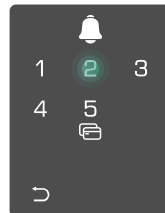
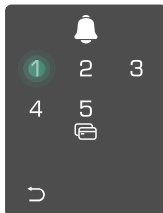
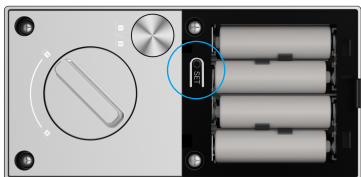
- 3** Prima "2" para adicionar um código de acesso.
- 4** Introduza o código de acesso correspondente de 6-10 dígitos válidos. Quando a tecla de introdução do código de acesso  $\geq 6$  dígitos, "✓" acende neste momento, prima "✓" para confirmar.
- 5** Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.



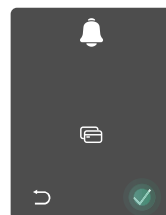
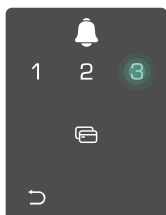
## 7. Adicionar cartão de proximidade(opcional)

- Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.
- Apenas a versão **com impressão digital, cartão e código** suporta esta função.

- 1 Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2 Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.

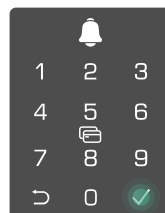
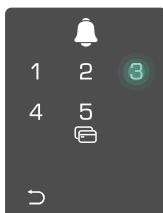
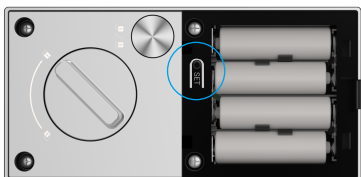


- 3 Prima "3" para adicionar um cartão.
- 4 Coloque o cartão de proximidade não registado na zona de passagem do cartão.
- 5 • Prima a tecla ✓ para confirmar.  
• Prima a tecla ↵ para voltar ao nível anterior.

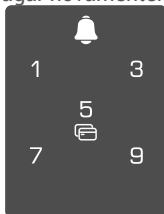


## 8. Eliminar Administradores/Utilizadores

- 1 Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2 Prima "3" para eliminar um administrador/utilizador.
- 3 Introduza o número de utilizador e prima ✓.



- Se premir um número de utilizador errado, o número "1, 3, 5, 7, 9" (parece um X) no teclado acender-se-á e piscará 2 vezes, acompanhado de um sinal sonoro de falha. Prima "↵" para voltar ao último passo, ou introduza os números de utilizador para apagar novamente.

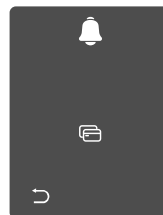
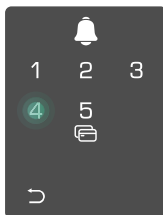
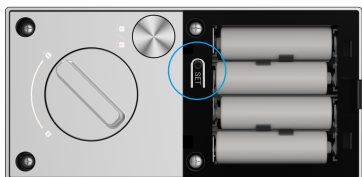


- Quando resta apenas um utilizador, e se opera para o apagar, o número "1, 3, 5, 7, 9"(parece um X) no teclado acender-se-á e piscará 2 vezes, acompanhado de um sinal sonoro de falha.



## 9. Consultar a informação do sistema

- 1 Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- 2 Prima "4" para consultar as informações do sistema da fechadura.
- 3 A fechadura emite as informações do sistema.



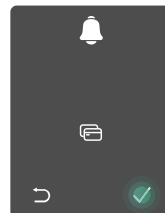
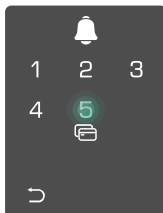
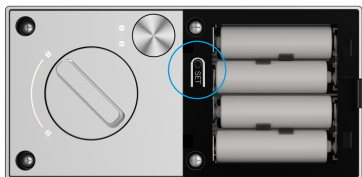
- A fechadura emitirá o número de série da fechadura, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês sucessivamente, prima "↵" para voltar ao nível anterior. Ou o sistema regressará automaticamente ao nível anterior após a emissão bem sucedida.

## 10. Informação de Rede Clara

❶ Entre no menu. (Para as operações detalhadas, consulte "Entrar no menu")

❷ Pressione "5" para limpar as informações da rede.

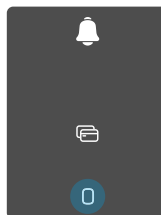
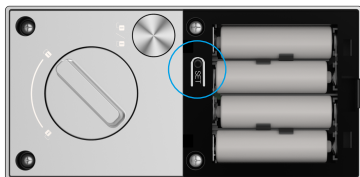
- ❸
- Pressione "√" para confirmar.
  - Pressione "←" para voltar ao nível anterior.



❶ Quando as informações de rede forem apagadas e você quiser adicionar a fechadura à sua conta do aplicativo EZVIZ, será necessário reconfigurar a rede.

## 11. Conclua a Configuração Wi-Fi

Pressione e segure o botão SET no painel traseiro, até que o bloqueio envie um prompt de voz e o número do teclado 0 comece a piscar acompanhado por um bip, o que significa que o modo de configuração Wi-Fi está ativado.



Por favor, siga o guia do sistema para concluir as informações de rede em 3 minutos.

❶ O sistema sairá automaticamente do modo de configuração de rede após 3 minutos.

# Utilização da fechadura

## Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio por impressão digital (opcional)
	Desbloqueio por código
	Desbloqueio por cartão (opcional)
	Desbloqueio remoto

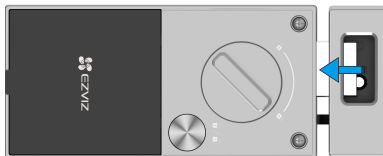
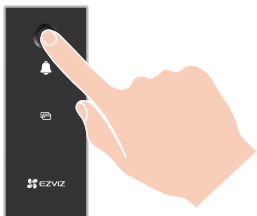
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta através de palavra-passe.
- Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.
- Apenas a versão **de impressão digital-cartão-código** suporta o desbloqueio por impressão digital e desbloqueio por deslizamento de cartão.



- Este produto possui função de proteção de segurança. Se o número de erros de reconhecimento de impressão digital/senha/cartão atingir 5 vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado forçadamente por 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.

## 1. Desbloqueio por impressão digital

Coloque o dedo no leitor de impressão digital, a fechadura verificará a impressão digital e destrancará a porta.

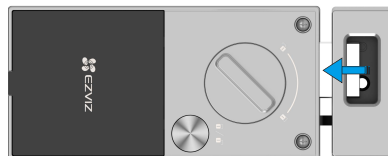
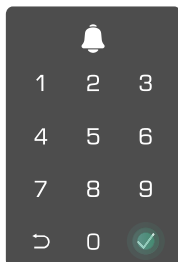




## 2. Desbloqueio com código de acesso

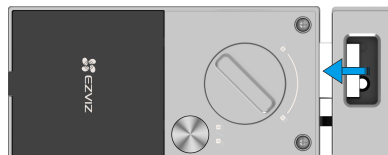
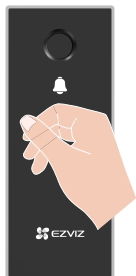
**i** O produto tem proteção com Códigos de Acesso Anti-espionagem. No caso de alguém o observar a introduzir um código de acesso, pode adicionar dígitos extra-longos antes ou depois do seu código original para o tornar complexo, ao mesmo tempo que ainda consegue desbloquear.

- 1** Toque para ativar o teclado.
- 2** Introduza o código de acesso e prima ✓.
- 3** A fechadura verificará o código de acesso e destrancará a porta.



## 3. Desbloqueio por cartão

- 1** Toque para ativar o teclado.
- 2** Coloque o cartão de proximidade gravado na área de leitura do cartão.
- 3** A fechadura será desbloqueada automaticamente.



## Múltiplos Métodos de Bloqueio

### 1. Auto-bloqueio

Assim que a porta for fechada, a fechadura será automaticamente trancada.

**i** Você pode configurar esta função no aplicativo EZVIZ.

### 2. Bloqueio de contagem regressiva

Abra a função "bloqueio de contagem regressiva" no aplicativo EZVIZ. Após a ativação desta função, a fechadura será automaticamente trancada após o término da contagem regressiva.

### 3. Trancamento externo

Pressione e segure o botão "✓" no painel frontal por mais de 3 segundos para travar.

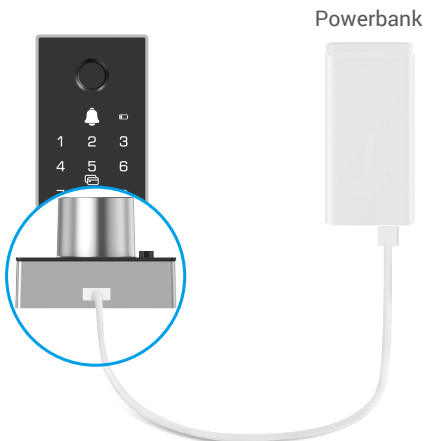
### 4. Trancamento interno

- Assim que a porta estiver fechada, pressione o "botão eletrônico" no painel traseiro para travar.
- Assim que a porta estiver fechada, gire a "maçaneta de segurança" no painel traseiro para travar.

# Funcionamento e gestão

## 1. Desbloqueio de emergência

Quando as pilhas estiverem gastas, ligue a interface de alimentação de emergência do painel frontal com a powerbank para carregar a fechadura através do cabo de energia Type-C e depois destranque a porta.



## 2. Alarmes

### 1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

### 2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com uma impressão digital, palavra-passe ou cartão errados 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

### 3. Advertência de bateria fraca

Se a tensão da bateria for baixa, o comando de voz irá alertá-lo para substituir as pilhas.

### 4. A porta não está fechada Aviso

Se a porta não estiver fechada corretamente, a fechadura tentará trancar 3 vezes e um alarme será acionado se falhar.

## 3. Repor definições de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire as pilhas.

2. Prima o botão DEFINIR durante 5s, entretanto volte a colocar as pilhas no compartimento das pilhas.

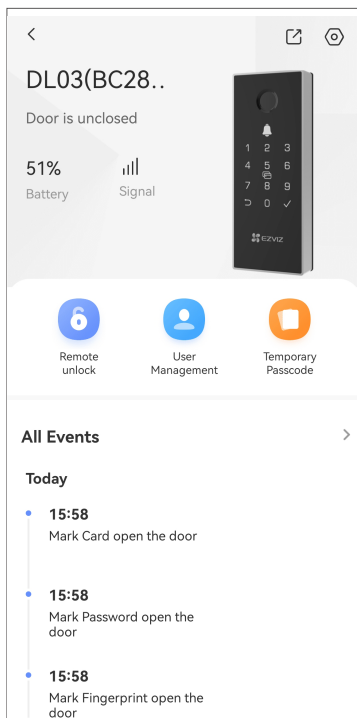
3. Solte o botão DEFINIR e prima ✓ para confirmar após as instruções de voz.

# Operações na Aplicação EZVIZ

**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

## 1. Página inicial

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Sinal	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Desbloqueio remoto	Toque para desbloquear a fechadura. <b>i</b> A função está desativada por padrão. Se você deseja usá-la, por favor vá em "Configurações - Desbloqueio Remoto" para ativá-la.
Gerenciamento de usuário	Você pode tocar para gerenciar os usuários aqui. <b>i</b> Após adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como impressão digital, código digital, cartão de proximidade e código de angústia. Por favor, note que o método de desbloqueio precisa operar na fechadura.
Código de acesso temporário	Toque para gerar um código de acesso temporário para que os visitantes abram a porta.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

## 2. Definições

Na página de configurações, você pode definir os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Configurações de desbloqueio	Você pode habilitar o desbloqueio remoto aqui, definir o método de desbloqueio e a direção de abertura da porta, etc.
Bateria	Verifique o armazenamento das pilhas da fechadura.
Notificação de Mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Definições de áudio	Podemos definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Registros de abertura de porta	Você pode ver os registros de abertura da porta aqui.
Configurações de privacidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modo de privacidade: Quando ativado, a porta só pode ser desbloqueada com a impressão digital, código de acesso e cartão de proximidade do administrador. E a fechadura ficará silenciosa ao mesmo tempo.</li><li>• Locking de tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado por 3 minutos e você não poderá usar a chave eletrônica para desbloquear quando erros de desbloqueio forem cometidos 5 vezes em 5 minutos.</li></ul>
Definições da rede	Você pode ver o status da conexão Wi-Fi aqui.
Informações do dispositivo	Podemos ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Podemos partilhar o dispositivo com os seus familiares ou convidados.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar a fechadura da sua conta EZVIZ.

## Manutenção

### 1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Substitua as pilhas imediatamente após o alerta de tensão baixa para garantir uma utilização normal da fechadura. Tenha atenção aos polos positivos e negativos das pilhas quando proceder à sua substituição.
- Ao recolher as impressões digitais, pressione o seu dedo contra o leitor na posição horizontal.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.

## 2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por meio da verificação por impressão digital, código ou cartão.	Problema de instalação da fechadura	Por favor, peça a profissionais para verificarem a instalação novamente.
	A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Use as impressões digitais, senhas ou cartões de outros usuários ou atualize o período de validade do usuário pelo aplicativo EZVIZ.
Sem resposta do leitor de impressão digital.	O leitor de impressão digital está danificado.	Por favor, peça a profissionais para verificarem a instalação novamente.
A fechadura não pode ser trancada.	O motor está danificado.	Por favor, peça a profissionais para verificarem a instalação novamente.
	Problema com a configuração do método de desbloqueio	Digite o aplicativo EZVIZ para configurar o método de desbloqueio.
	A distância entre a localização de instalação da fechadura e a caixa da fechadura da porta é muito longe.	Por favor, peça a profissionais para verificarem a instalação novamente.
Problema com a língua da fechadura saltando para fora.	Erro de instalação	Por favor, use as juntas (incluídas no pacote) para reinstalar a fechadura ou peça a profissionais para verificar a instalação novamente.
Os usuários não podem ser adicionados ao aplicativo EZVIZ.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, certifique-se de ter um sinal de rede estável ou pressione brevemente o botão SET no painel traseiro para habilitar a função Bluetooth da fechadura e conectá-la ao aplicativo EZVIZ.
O dispositivo frequentemente fica offline.	A fechadura não está conectada à rede.	Por favor, conecte a fechadura a uma rede com sinal melhor e mais estável.
O consumo de bateria é rápido.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, mude para um sinal de rede estável.
		Exclua o dispositivo do aplicativo EZVIZ e use a fechadura da porta sem rede.

 Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).